NHKからの重要なお知らせ　保存版

群馬県内・県外で群馬の県域放送をご覧の皆様へ

チャンネル設定のお願い

群馬の県域放送をご覧の場合、**10月27日（土）**朝の放送開始から、
ＮＨＫ総合（リモコン番号１）が**映らなくなる可能性**※1があります。（☞ Q1 へ）
県域放送をみているかどうかの判別方法は（☞ Q2 へ）

テレビで

NHK 総合が映らなくなった場合は、10 月 27 日以降
「チャンネル設定（初期スキャン）」を行うことで
元通りご覧いただけるようになります。（☞ Q3 へ）

録画機※2で

10 月 27 日以降のＮＨＫ総合番組を**録画予約**する場合は
10 月 27 日以降に**「チャンネル設定（初期スキャン）」**を
行った後、**録画予約**を行ってください。（☞ Q3 へ）

10 月 27 日以前に録画予約した場合は、取り消してから
もう一度録画予約を行ってください。

（※ 1）NHK のＥテレ、ＢＳ１、ＢＳプレミアムは今まで通りご覧頂けます。
（※ 2）録画機とは DVD レコーダー、ブルーレイレコーダー等のことです。

テレビ、録画機※2の他に地デジチューナー、地デジ対応パソコン、ワンセグ携帯等も対象となります。

ご不明の点は、こちらまでお気軽にご相談ください

ＮＨＫ北関東受信相談センター
ナビダイヤル 0570-071-071（午前９時～午後８時※3 土･日･祝日も受付･年末年始は除く）
◆ＩＰ電話等、ナビダイヤルがつながらない場合：050-3786-0071

（※ 3）10 月 27 日（土）放送開始～ 24 時、28 日（日）0 時～ 24 時、29 日（月）0 時～ 22 時まで受付

Q1　なぜＮＨＫ総合だけ映らなくなるの

- ＮＨＫでは、４月から群馬の県域放送を開始しました。関東地方向け放送から変更しましたので、ＮＨＫ総合がどの地域の放送かを区別するための識別信号※4も変更する必要があり、10月27日（土）朝の放送開始から識別信号の変更を実施します。
- 多くのテレビは自動でチャンネル設定する機能がありますが、自動で設定する機能のないテレビでは、ＮＨＫ総合だけ映らなくなります。ＮＨＫ総合が映らなくなるのはテレビの故障ではありません。チャンネル設定（初期スキャン）を行えば元通り映るようになります。（☞ Q3 へ）
- 録画機※5で自動でチャンネル設定する機能のないものは NHK 総合が映らなくなり、NHK 総合が録画できなくなります。チャンネル設定（初期スキャン）を行えば元通り録画できるようになります。（☞ Q3 へ）

（※４）識別信号は放送電波に含まれており、「ＮＨＫ総合・東京」から「ＮＨＫ総合・前橋」へ変更します。
（※５）録画機とは DVD レコーダー、ブルーレイレコーダー等のことです。

Q2　群馬の県域放送を見ているか、どう見分けるの

- 前橋局による群馬の県域放送（ＮＨＫ総合）は、**月曜日～金曜日午後６時40分～午後７時**の間、関東地方向け放送とは異なる内容（県内の生活情報やニュース）の番組を放送しています。
- 上記の時間に放送されている番組をご確認いただくことで、現在ご覧のＮＨＫ総合が群馬の県域放送かどうか分かります。
- 群馬県外の方でも群馬の県域放送をご覧の場合は、10月27日（土）朝の放送開始からＮＨＫ総合が映らなくなる可能性があります。（☞ Q1 へ）

ご覧の放送は、**群馬の県域放送**です。
10月27日（土）朝の放送開始から
ＮＨＫ総合が映らなくなる可能性があります。

ご覧の放送は、**関東地方向け放送**です。
今まで通りＮＨＫ総合がご覧頂けます。

Q3　チャンネル設定（初期スキャン）とは

- テレビや録画機※6 を購入した場合や引っ越しをした場合に、最初に必ず行う操作です。
- 初期スキャンを行うことで全ての放送が映るようになります。（機種によっては「チャンネル設定」などの表現が用いられています。）
- 初期スキャンを行う際は、テレビはテレビ付属のリモコンで、録画機※6 は録画機付属のリモコンで操作してください。

（※ 6） 録画機とは DVD レコーダー、ブルーレイレコーダー等のことです。

初期スキャンの操作例
※詳しくは取扱説明書をご覧の上 操作してください

1

リモコンのメニューボタンを押す
（機種によってボタン名称が異なります）

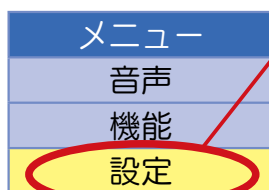
〈テレビの場合※7〉

メーカー	最初に押すボタン	メーカー	最初に押すボタン
シャープ	メニューまたは ホーム	パナソニック	メニュー
ソニー	メニューまたは ホーム	日　立	メニュー
東　芝	メニューまたは クイック	三　菱	メニュー

〈DVD レコーダー、ブルーレイレコーダーの場合※7〉

メーカー	最初に押すボタン	メーカー	最初に押すボタン
シャープ	スタートメニュー または ホーム	パナソニック	スタート または 操作一覧
ソニー	ホーム または メニュー	日　立	設定メニュー
東　芝	スタートメニュー または 簡単メニュー	三　菱	ナビ またはメニュー

（※ 7）上記以外のメーカーは取扱説明書をご覧ください

2

設定を選択し
決定

ボタン

上下左右の方向ボタン
で選択
決定ボタンで実行

※間違えたときは
「戻る」ボタンで戻ります

（次のページへ続く）

（前のページから）

3

設定
地域設定
チャンネル設定
アンテナ設定

●チャンネル設定を選択し 決定

4

チャンネル設定
地上アナログ
地上デジタル
ＢＳ

●地上デジタルを選択し 決定

5

地上デジタル設定
初期スキャン
再スキャン

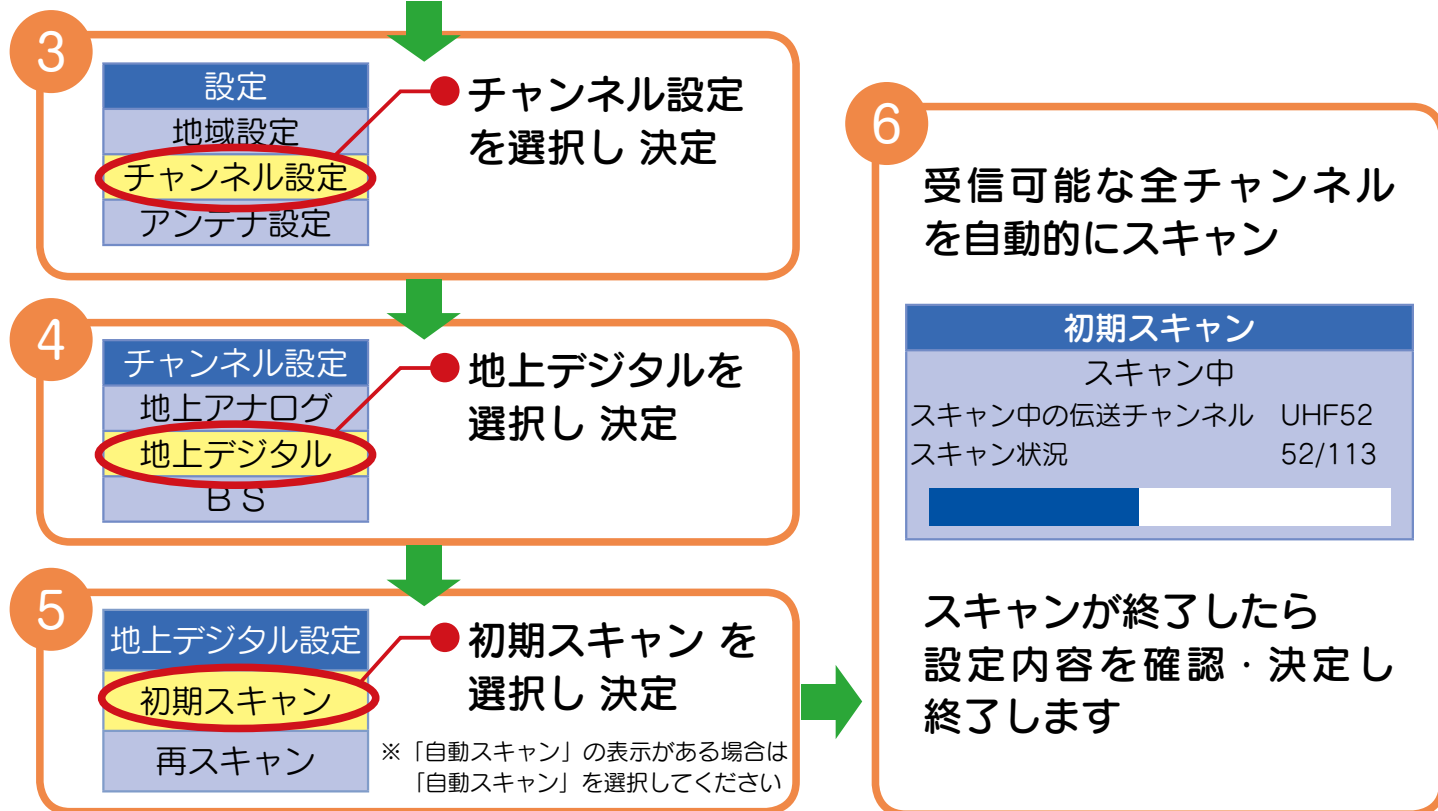
●初期スキャン を選択し 決定

※「自動スキャン」の表示がある場合は「自動スキャン」を選択してください

6

受信可能な全チャンネルを自動的にスキャン

初期スキャン	
スキャン中	
スキャン中の伝送チャンネル	UHF52
スキャン状況	52/113

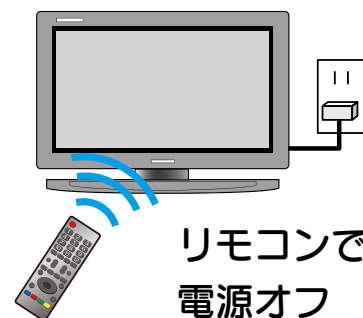
スキャンが終了したら設定内容を確認・決定し終了します

Q4 事前にやっておくことはあるの

取扱説明書で「チャンネル設定（初期スキャン）」の方法をご確認お願いします

チャンネル設定（初期スキャン）はテレビ購入・設置を行う際に必ず行う操作です。
あらかじめ取扱説明書などで設定方法をご確認お願いします。

「リモコン」で画面を消すことをお勧めします

- 地上デジタル放送では、テレビを見ていない時に、放送電波から信号を取り込んで、常にテレビが最新の状態になるよう調整を行っています。
- テレビを見ていない時に、電源コンセントを抜いたり，主電源を消すとこの機能が働かなくなるため、「リモコン」で画面を消す（電源オフ）することをお勧めします。

（変更日 10 月 27 日まで）

ご不明の点は、こちらまでお気軽にご相談ください

ＮＨＫ北関東受信相談センター
ナビダイヤル **0570-071-071**（午前 9 時～午後 8 時※8 土･日･祝日も受付･年末年始は除く）
◆ＩＰ電話等、ナビダイヤルがつながらない場合：**050-3786-0071**
（※8）10 月 27 日（土）放送開始～24 時、28 日（日）0 時～24 時、29 日（月）0 時～22 時まで受付